Draft aplikasi CRM SHELTER basis web bisa webview di android tapi lebih sering dipakai diPC

Divisi : CRM

BU /bisnis unit : (dinamis)

• SN

• SNI

• ION

Area : (dinamis)

• EAST

Tiap area mempunyai Wilayah : dinamis

• East1

• East2

• East3

• CENTRAL

Wilayah : dinamis

• Central1

• Central2

• Central3

• WEST

Wilayah : dinamis

• West1

• West2

• West3

Rule

• Admin CRM :

Input :

• Username password all rule all user (bisa aktif non aktifkan user)

Username login

Nama depan

Nama belakang

Email

No HP

Password

Area/Cabang

Wilayah Supervisi

Level rule

• Bisnis unit

• Area dan wilayah

• Customer (kode perusahaan otomatis create ambil karakter huruf pertama tiap kata jika sudah ada dan sama tambahkan karakter angka dibelakangnya), (bisa akitf non aktif perusahaan) (bisa download data customer)

Kode customer

Nama perusahaan

Jenis Usaha

Bisnis unit

Alamat :

Kabupaten :

Provinsi:

Telpon

Fax

Contact person/PIC

Area : (ambil dari data area)

Wilayah : (ambil dari data wilayah)

Area Supervisor: (ambil dari nama depan user dengan rule officer crm) & otomatis terpilih sesuai dengan pilihan area

• Laporan2

Laporan customer

Laporan Kontrak

Laporan visit

Laporan Call

Laporan Keluhan

Laporan Data MOU

• Officer CRM (master)

• Input call

• Input visit

• Input keluhan

• Input Periode kontrak

• Closing Rekontrak (h-30 warna kuning dari tanggal berakhirnya kontrak)

• Input Data MOU (tiap pergantian kontrak data MOU berbeda dan yang lama tetap simpan)

• Laporan2 (sama dengan Semua laporan di admin CRM)

• Manager CRM

Semua Laporan2

• Manager non CRM

Hanya laporan Customer, data MOU, dan laporan kontrak

• Direktur

Semua Laporan2